

Secdefesacivil Id		
1	COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	Quem pode solicitar: Cidadão residente no município. Quando solicitar: Quando o cidadão perceber indícios de risco geológicos, hidrológicos, climáticos, estruturais ou quando da ocorrência de desastres. Requisitos, documentos e informações para acessar o serviço: Documentos pessoais do solicitante e endereço do local afetado. Principais etapas do serviço - Passo a Passo: 1 - Vistoria in loco para verificação da situação informada; 2 - Solicitação de apoio/providências aos órgãos competentes públicos e/ou de âmbito privado. Canais de atendimento: (27) 3723-4773 e (27) 99883-0305 (plantão). Local de atendimento: Rua Cassiano Castelo, nº 214, Centro, ao lado da Farmácia Municipal. Atendimento de Segunda a sexta-feira, de 08h às 16h. Taxas: Gratuito. Prioridade de atendimento: Situações emergenciais, especialmente as que implicam em risco a vida ou a integridade física do cidadão. Prazo para prestação do Serviço: Vistorias – em média cinco dias; Solicitações de emergências: a depender da distância/deslocamento da ocorrência, trânsito, demanda de solicitações, condições climáticas no momento da solicitação, etc.